Guangzhou
Public
Transport
广州公交

广州公交集团
2019
社会责任报告

2-13888
粤A BK476
2-13887
粤A BJ718

2019年是新中国成立70周年，也是广州市公共交通集团有限公司勇于担当作为，以改革创新引领高质量发展，努力在市民服务上出新出彩的重要一年。一年来，集团全体员工不忘初心、牢记使命，深入研判新时代公共交通发展新形势新要求，积极对接国家重要发展战略，企业安全、绿色、创新发展取得新进步。

关于我们

01

企业总资产

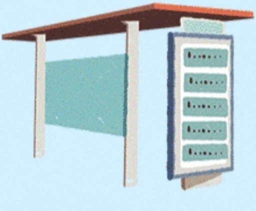
237.36 亿元

运营车辆（船舶）

26588 辆(艘)

地面公交客运量

20.15 亿人次



水上客运量

1566.81 万人次

出租车客运量

16480 万人次

道路运输客运量

3158 万人次

货运物流货运量

265 万吨

仓储装卸量

74 万吨

油品销售量

19 万吨

· 获得荣誉 ·

2019年

全国绿色出行宣传月和公交出行
宣传周活动成绩突出集体

2019年

广东企业500强

2019年

广东服务业企业
100强

2019年

广东省道路运输协会
“星级会员单位”

2019年

年度广州市群防
共治先进单位

2019年

广州市道路交通安全
文明示范单位

02

品质同行

民生实事优先落实

新开和优化调整
21条夜班公交线路，
助力“夜经济”发展。

新开和优化调整
线路**80条**
站点**80个**。

延长**46条**
线路的服务时间，基本实现地铁站点公交接驳“时空”全覆盖。

公交覆盖与城市更新发展同步伐

新开和优化调整**8条**“广佛同城”公交线路，实现**10条**广佛班线公交化运营。

助力“粤港澳大湾区”建设，开通**12条**湾区商务定制巴士和城际公交线路。

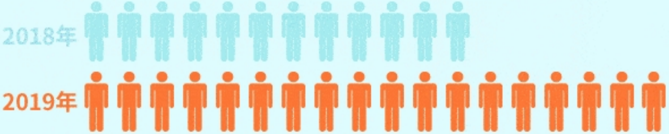
巴士咖啡
BUS CAFE
BUS CAFE

全面打造BusBox新型公交“体验式”场所，累计开设**20家**实体门店，铺设**100台**自助售卖机。

特色线路如约而至

增开“如约巴士”定制公交线路**430**条。

全年服务市民**447万**人次、同比增加**52%**。



试点开行“扬手即停”新型“如约便民”线路**7**条。

在大学城试点推出**“按需而至”**动态公交服务。

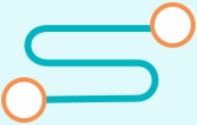
在增城区推出首批**“学子专线”**直通车服务。

乡村振兴显现成效

完成从化区**3条**
农村客运班线公交化改造。

在从化区及南沙区增开**22条**
农村客运小型化预约线路。

试点开行广东省**首条**公交物流专线
及**首条**公交蔬果专线。



客运服务不断优化

履行服务承诺，全方位保
障春运、五一、国庆等重
大节假日群众出行需求。

无论多晚，
我们为您守候。

打造“如约出行”平台，提升旅客购票便捷性。

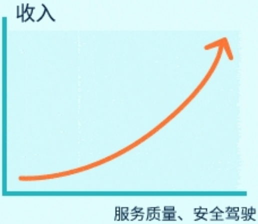
建成南站P9出租车蓄车区，解决出租车长期占道蓄车问题。

建成南站P10、P11、P12三个社会车辆停车场，有效缓解南站地区停车难问题。

出租车改革持续深化

打造“党员示范车队”、“文明示范车队”等特色服务，不断提升服务质量水平。

对2019年投产的2668辆新车推行新型司企收入分配模式，将驾驶员收入与其**服务质量、安全驾驶**相挂钩。



货运物流多点突破

医药物流项目推进全国分布式仓储布局，实现安徽华源医药物流中心、西南重庆医药物流中心开仓运营。

冷链物流项目成功引进多批优质客户，开拓冷链商贸业务，推出“篮筐鲜生”品牌。

出色完成国庆70周年广东彩车**“扬帆大湾”号**运送任务。

“菜篮子”项目顺利起步

在广州（天源）配送中心建成大湾区“菜篮子”平台指挥中心，试点开设大湾区“菜篮子”销售点，取得良好社会效益。

粤港澳大湾区“菜篮子”
配送车

03

平安同行

深入开展安全生产网格化管理深化年活动，管理网格从**670**个扩展至**2690**个，健全全员安全生产责任制。

开展各类检查**34608**车次，纠正各类违章违纪**191**人次。

开展事故隐患大排查大整治专项行动，排查整治隐患**65**项。

组织安全生产知识和管理能力培训班、班组长安全培训班等各类安全培训**12场次**。

培训人员**2474人次**，培训覆盖面达**100%**。

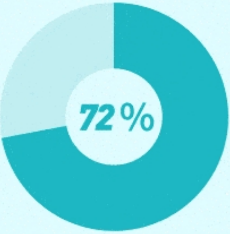
开展应急演练1133 场次、69173 人次。

完成广州市中心六区 **9728辆** 公交车驾驶员区域加装安全隔离设施工作。

影响公交车驾驶员安全驾驶
涉嫌违法犯罪

绿色同行

截至2019年底，集团纯电动公交车达**8301**辆，占公交营运车数的72%。



纯电动出租车**超4000**辆，占营运出租车总数的50%。

实现每年减排氮氧化物**1.7万**吨、二氧化碳**130万**吨。

截至2019年底，在市内建成**145**个充电站点，合计**4300**支桩，投产总功率**46.8万**千瓦；试点面向社会公众开放充电业务。

05

智慧同行

智慧支付成果丰硕

羊城通发卡/码量超**1.1亿**，
服务市民超**440亿**人次。

在全省发行全国交通一卡通**224.75万**张。

大力推动二维码应用，实现公交、地铁和单车应用一体化。羊城通实名在线用户超**3000万**，乘车码日均交易超**160万**笔。

如约公务影响扩大

公务出行项目面向全省**21**个地市推广，平台用户

接近30万，接入平台车辆数达到7.7万余台，月活跃平均用户数超过6000人，如约公务出行保障服务能力稳步提升。

自动驾驶布局起航

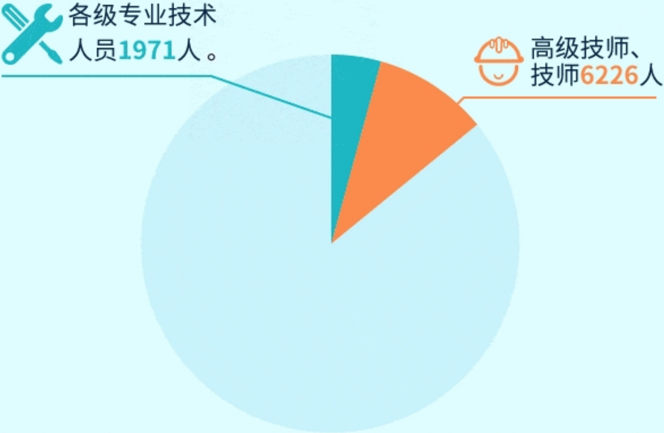
- 发起成立粤港澳大湾区自动驾驶产业联盟；
- 发布全国首个自动驾驶应用示范岛；
- 与文远知行、科学城集团成立全国首个自动驾驶出租运营公司；
- 牵头承担国家重点研发计划“宽带通信和

新型网络专项”开源无人智能网联系统应用示范项目。

06

幸福同行

集团共有员工**68550**人。



各级专业技术人员**1971**人。

高级技师、技师**6226**人。

为社会提供大量的就业岗位，2019年新增就业人员

10933人。

有46名公交驾驶员成功入户广州。

集团党校及综合培训中心正式挂牌，全年统筹组织各项培训 651 期，累计培训超过5.3万人次，打造广州公交特色的专业培训基地。

党建文化展厅
守初心 担使命 找差距 抓落实
不忘初心 牢记使命

精准帮扶职工389人次、帮扶金475552元。

为患病职工医疗保险互助**88704**人次，参保金额**618**万元，成功申请补助**1217**万元。

友爱同行

07

精准扶贫

结对帮扶贵州省毕节市、广东省梅州市和广州市从化区合共**7**个贫困村；

2019年度共投入**110.50万**元，帮助**109户397名**贫困户顺利脱贫。

新华村精准扶贫精准脱贫鸡苗养殖帮扶发放现场

踊跃参与2019年广东扶贫济困日爱心捐赠活动，累计募集捐款**14余万**元。

多元化沟通

2019年，公交集团共承办省、市人大代表建议**15**件；省、市政协提案**6**件，办复率和满意率均达**100%**。

友爱活动

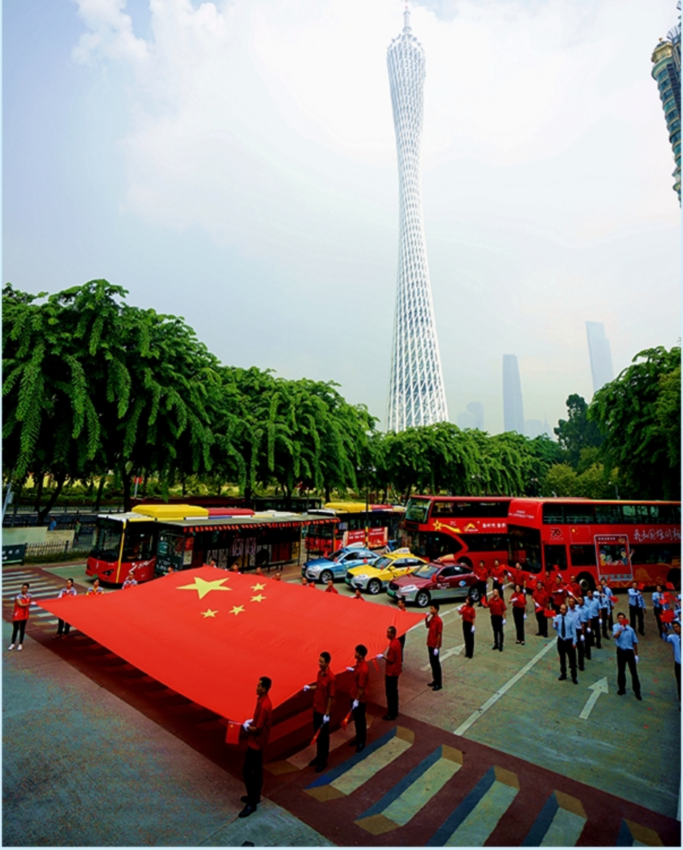
友爱公交
乐游珠江
友爱公交
乐游珠江

“友爱公交·乐游珠江”公交集团
服务进社区水上嘉年华

“友爱在车厢· 童声童汽话广州”
童声报站特色线路首发

“友爱在车厢·同贺祖国好”
短视频大赛

“我和国旗同框”公交出租
万面国旗迎国庆



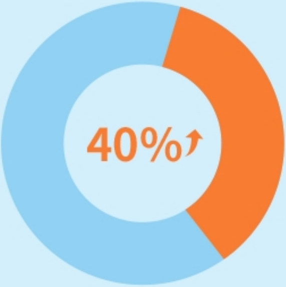
媒体报道

2019年，市级以上媒体正面报道新闻**3806**篇；

“学习强国”平台刊登稿件

85 篇。

公益上画



充分利用车身、站亭、站场、码头等载体，广泛刊播社会公益广告，实现公益广告上画率达40%以上。

广州公交集团 & 腾讯·大粤网 联合出品